



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV) ET ANNEXES

Pamela MARIETTE PRATICIENNE

SARL au **capital social** de 250 €

SIRET : 928 675 289 00013 – **RCS** Meaux

Siège social : 12 BIS allée Ferme de la Reine, 77100 Nanteuil-lès-Meaux – France

Contact : pamela.mconsultante@gmail.com

1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les modalités selon lesquelles la Praticienne propose ses séances et ses prestations : de bien-être, d'hypnose, d'accompagnement énergétique, de développement personnel, d'apprentissage, de stage et toutes séances apparaissant dans ses statuts et/ou sur ses réseaux. De ses consultations en cabinet, en déplacement, en visio, individuelle ou en groupe.

La prise de rendez-vous ou le paiement vaut acceptation pleine et entière des présentes CGV et de ses annexes.

2 – Nature et limites des prestations

Les séances proposées relèvent du **bien-être et de l'accompagnement non médical**.

Elles :

- Ne constituent **en aucun cas un acte médical**,
- Ne posent **aucun diagnostic**,
- Ne remplacent **ni un traitement médical, ni un suivi psychologique ou psychiatrique**,
- Ne doivent **jamais s'y substituer**.

👉 **La Praticienne invite systématiquement le client à consulter un professionnel de santé** (médecin, spécialiste, psychologue, psychiatre) en cas de doute, de suspicion ou d'aggravation d'un trouble physique ou psychique.

La Praticienne est tenue à une **obligation de moyens et non de résultat**.

Toute séance réalisée est due dans son intégralité, indépendamment des résultats obtenus, perçus ou non, immédiats ou différés.

Aucun remboursement, avoir ou report ne pourra être exigé au motif d'une absence ou d'une insuffisance de résultats.

Le client reste entièrement responsable de son état physique, mental et émotionnel, ainsi que de ses décisions et actions après les séances.

3 – Public concerné – Capacité juridique

Les séances sont ouvertes aux **personnes majeures** disposant de leur pleine capacité juridique.

Les **mineurs** ne peuvent être reçus **qu'avec l'autorisation écrite du représentant légal** et, selon les cas, en présence de celui-ci.

Clause tutelle / curatelle

Toute personne placée sous **tutelle, curatelle ou mesure de protection juridique** doit impérativement en informer la Praticienne et fournir l'autorisation écrite du représentant légal.

👉 **En cas de dissimulation volontaire de cette situation**, la Praticienne **ne pourra être tenue responsable** d'aucune conséquence, la responsabilité incombant exclusivement au client et/ou à son représentant légal.

4 - Déroulement des séances – Engagement du client

Les séances proposées par la Praticienne se déroulent dans un cadre de **bienveillance, de respect mutuel, de confidentialité et de sécurité**, indispensable au bon déroulement de l'accompagnement.

Le client s'engage à adopter, tout au long de la séance, un **comportement respectueux**, approprié et conforme au cadre posé par la Praticienne.

Le client reconnaît que la Praticienne se réserve le droit de **refuser ou d'interrompre une séance** si les conditions nécessaires à son bon déroulement ne sont pas réunies, notamment en cas de non-respect des consignes, du cadre de travail ou des présentes Conditions Générales de Vente.

Tout comportement inapproprié, déplacé, agressif, insultant, menaçant, à caractère sexuel, discriminatoire ou manifestant un manque de respect envers la Praticienne, le cadre de la séance ou les règles établies, entraînera **l'arrêt immédiat de la séance**, à la seule appréciation de la Praticienne.

Dans une telle situation, la séance sera considérée comme réalisée et **aucun remboursement, avoir ou report ne pourra être exigé**, quelle que soit la durée restante de la séance.

5 – Tarifs

Les tarifs **ne figurent pas** dans les présentes CGV.

Ils sont :

- Consultables sur les réseaux sociaux de la Praticienne,
- Ou communiqués par email ou message privé sur demande.

Les tarifs peuvent être **modifiés à tout moment**.

Le tarif applicable est celui **en vigueur au jour de la réservation**.

Les séances **ne sont pas remboursées par la Sécurité Sociale**.

Certaines mutuelles peuvent proposer une prise en charge partielle : il appartient **exclusivement au client** de se renseigner. Aucune attestation spécifique ne peut être exigée de la Praticienne.

6 – Réservation – Annulation – Retard – Absence - Report

Toute réservation engage le client.

Toute annulation ou demande de report doit être effectuée **au minimum 48 heures avant la séance**.

👉 En cas d'annulation tardive (moins de 48h), d'absence non justifiée ou de retard empêchant le bon déroulement de la séance, **la séance est due intégralement**, sans remboursement ni report, sauf cas de force majeure dûment justifié.

7 – Modalités de paiement

Les modes de paiement acceptés sont :

- **Virement bancaire**, à effectuer **au minimum 48h avant la séance**.
- **Espèces**, le jour du rendez-vous.

Aucun autre moyen de paiement n'est accepté.

8 – Lieux d'exercice

Les séances peuvent être réalisées :

- En cabinet (à son domicile) : **12 BIS allée Ferme de la Reine, 77100 Nanteuil-lès-Meaux**,
- En visioconférence,
- À domicile ou en déplacement, **uniquement sur devis préalable** (frais supplémentaires possibles).

9 – Responsabilité

La Praticienne ne saurait être tenue responsable :

- De l'absence de résultats,
- D'une aggravation de l'état du client,
- Des décisions, actions ou conséquences survenues après les séances.

Les séances reposent sur une **démarche volontaire et personnelle** du client, le client reste responsable de tout ce qu'il peut entreprendre après le rendez-vous.

10 – Prestations à distance – Droit de rétractation

Pour les séances réalisées à distance (visio), les présentes CGV s'appliquent dans les mêmes conditions.

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le **droit de rétractation ne s'applique pas** aux prestations de services fournies à une date ou période déterminée.

11 – Données personnelles (RGPD)

Les données personnelles collectées sont utilisées exclusivement pour :

- La gestion des rendez-vous,
- La communication des informations et tarifs,
- La relation client.

Elles ne sont **jamais cédées ni revendues** à des tiers.

Conformément au RGPD, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données sur simple demande écrite.

12 – Litiges – Médiation

En cas de litige, le client s'adressera en priorité à la Praticienne afin de rechercher une solution amiable.

Conformément à l'article L.612-1 du Code de la consommation, le client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation.

👉 Les coordonnées du médiateur compétent seront communiquées sur simple demande, le temps de finalisation de l'adhésion de la Praticienne à un organisme agréé.

À défaut d'accord amiable, **le tribunal compétent est celui de Meaux.**

13 – Acceptation des CGV

La prise de rendez-vous, le paiement ou la participation à une séance vaut **acceptation pleine et entière** des présentes Conditions Générales de Vente.

ANNEXES AUX CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes Conditions Générales de Vente sont complétées par des **annexes spécifiques**, applicables à certaines prestations particulières proposées par la Praticienne.

Ces annexes font **partie intégrante** des Conditions Générales de Vente et s'appliquent **en complément**, sans s'y substituer.

En cas de contradiction entre les dispositions des Conditions Générales de Vente et celles d'une annexe, **les dispositions de l'annexe concernée prévalent exclusivement pour la prestation à laquelle elle se rapporte.**

La validation d'une réservation, d'un paiement ou la participation à une prestation impliquent l'acceptation expresse des présentes annexes, au même titre que les Conditions Générales de Vente principales.

ANNEXE 1 – CONDITIONS SPÉCIFIQUES

Prestations de développement de la souplesse, développement physique avec ou sans hypnose, et accès à des contenus vidéo.

Paméla MARIETTE PRATICIENNE – SARL

SARL au capital social de **250 €**

SIRET : **928 675 289 00013** – RCS Meaux

Siège social : **12 BIS allée Ferme de la Reine, 77100 Nanteuil-lès-Meaux – France**

Contact : **pamela.mconsultante@gmail.com**

Ci-après dénommée « la Praticienne ».

La présente annexe complète les Conditions Générales de Vente de **Paméla MARIETTE PRATICIENNE – SARL**.

1 – Nature des prestations

Les prestations concernées par la présente annexe relèvent du **bien-être**, du **développement personnel**, de l'**accompagnement corporel et mental**, et de la **conscience du mouvement**.

Elles ne constituent :

- Ni un encadrement sportif réglementé,
- Ni une activité de coaching sportif au sens du Code du sport,
- Ni un entraînement physique,
- Ni une préparation physique, réathlétisation, rééducation ou suivi de performance.

Les séances de développement physique avec hypnose visent un **accompagnement mental, émotionnel et corporel**, destiné à favoriser la motivation, la perception du corps, la conscience des mouvements et la relation au geste.

Elles ne constituent **ni un programme d'entraînement sportif**, ni un suivi de condition physique réglementé, et ne comportent aucune obligation de performance, de résultat ou de progression physique mesurable.

La Praticienne n'est **ni éducatrice sportive diplômée d'État**, **ni coach sportif**, et n'intervient pas dans un cadre relevant d'une activité sportive réglementée.

2 – Responsabilité et engagement du client

Le client reconnaît :

- Pratiquer sous sa **seule responsabilité**,
- Être responsable de son état physique, de ses capacités et de ses limites,
- Adapter la pratique à son ressenti et à son état de santé.

Le client s'engage à :

- Interrompre immédiatement la pratique en cas de douleur, malaise ou inconfort,
- Consulter un professionnel de santé en cas de doute ou de pathologie.

La Praticienne ne pourra être tenue responsable des blessures, douleurs ou dommages résultant :

- D'une mauvaise exécution,
- D'un non-respect des consignes,
- D'une surestimation des capacités personnelles,
- Ou d'une pratique inadaptée.

- Ou de toutes autres raisons que ce soit.

3 – Accès aux contenus vidéo

Les programmes peuvent inclure un accès à des contenus vidéo hébergés sur une plateforme dédiée.

Cet accès est :

- **Strictement personnel, privé et non cessible,**
- Accordé pour la durée précisée lors de l'achat,
- Réservé à l'usage exclusif du client inscrit.

La Praticienne se réserve le droit de suspendre ou de supprimer l'accès en cas de non-respect des présentes conditions.

4 – Propriété intellectuelle et interdictions

L'ensemble des contenus mis à disposition (vidéos, audios, supports écrits, visuels, exercices, protocoles) est protégé par le **droit d'auteur** et demeure la **propriété exclusive** de la Praticienne.

Il est strictement interdit, sans autorisation écrite préalable :

- De copier,
- De reproduire,
- De diffuser,
- De partager,
- De transmettre,
- De vendre,
- De mettre à disposition de tiers,
- Ou d'exploiter, même partiellement, les contenus fournis.

Toute utilisation non autorisée pourra entraîner :

- La suspension immédiate de l'accès,
- Des poursuites civiles,
- Et, le cas échéant, des poursuites pénales.

5 – Absence de garantie de résultat

Les prestations proposées dans le cadre de la présente annexe sont soumises à une **obligation de moyens** et non de résultat.

La Praticienne ne garantit :

- Ni un niveau de progression,
- Ni une amélioration mesurable,
- Ni un résultat spécifique.

Les résultats peuvent varier d'une personne à l'autre en fonction de nombreux facteurs individuels.

6 – Non-remboursement

Les prestations incluant l'accès aux contenus vidéo et/ou aux programmes de développement de la souplesse ou physique sont **non remboursables** dès lors que l'accès a été activé ou que la prestation a débuté.

Aucun remboursement ne pourra être exigé, quelle qu'en soit la raison, notamment en cas d'absence de résultats perçus ou d'arrêt anticipé.

7 – Avoir ou report exceptionnel

Un **avoir ou un report d'accès** pourra être proposé **uniquement en cas de blessure grave**, dûment justifiée par un document médical.

Aucun remboursement financier ne sera effectué.

L'avoir ou le report portera exclusivement sur la durée restante de l'accès ou du programme.

8 – Cas de force majeure

Sont considérés comme cas de force majeure :

- Hospitalisation,
- Blessure grave empêchant toute pratique,
- Décès d'un proche au premier degré.

Dans ces situations, la Praticienne pourra proposer un report ou un avoir, sans obligation de remboursement.

9 – Modalités de paiement

Les programmes peuvent être réglés :

- En paiement mensuel ou annuel,
- Ou en paiement échelonné, selon les modalités précisées lors de l'achat.

Tout paiement fractionné engage le client sur la **totalité de la somme due**, même en cas d'arrêt anticipé ou de non-utilisation des contenus.

10 – Suspension ou résiliation d'accès

La Praticienne se réserve le droit de suspendre ou de résilier l'accès aux contenus, sans remboursement, en cas :

- De non-respect des présentes conditions,
- De comportement abusif,
- Ou d'utilisation frauduleuse des contenus.

11 – Acceptation

L'inscription, l'achat, l'accès aux contenus ou la participation aux prestations couvertes par la présente annexe valent **acceptation pleine et entière** des présentes conditions spécifiques, en complément des Conditions Générales de Vente principales.